

# Wat is er aan de hand?

*Vooraf: creëer een veilige en ontspannen sfeer door kennis te maken, interesse te tonen, iets over jezelf te vertellen en door duidelijk te maken wat de ander kan verwachten.*

*Bespreek welke verwachtingen je beiden hebt, welke behoefte de ander heeft en welke samenwerkingsafspraken jullie prettig vinden.*

1. Wat is de reden of aanleiding voor dit gesprek? Wat wilt u graag bespreken?  
Waar maakt u (of uw omgeving) zich zorgen over? (Reden van aanmelding/klachten)
2. Hoe bent u bij ons gekomen? Heeft u ons zelf benaderd of bent u door iemand naar ons verwezen? (Verwijzer)
3. Waar heeft u vragen over? / Waar wilt u hulp bij? / Wat wilt u dat er verandert? (Hulpvraag)

## Hulpvragen bij 3

- Waarbij kan ik u helpen?
- Wat zouden jullie graag willen dat er anders of beter gaat?
- Stel dat we klaar zijn met de hulp, wat hoopt u dan dat er anders is dan nu?
- Wat zou u graag willen dat er beter wordt in uw situatie?

## 4. Introductie / overgang vervolg

“Over ... (hulpvraag) is natuurlijk nog meer te zeggen. Ik realiseer me hoe belangrijk dit is en ik heb ook nog wel vragen. (pauze) Voordat we hierop inzoomen (smal gebaar) zou ik jullie eerst nog iets breder (breder gebaar) vragen willen stellen. Dat geeft meer een totaalplaatje. Als we met jullie gaan kijken welke hulp het meest passend is, is het belangrijk om te weten wat voor jullie gezin wenselijk en mogelijk is. Hiervoor gebruik ik altijd kaartjes met verschillende onderwerpen. De vraag is steeds ‘hoe gaat het met u en uw gezin op dit gebied?’ Zo krijgen we een overzicht van wat er goed gaat en waar vragen of zorgen over zijn. Wilt u elk kaartje bekijken en neerleggen waar ‘ie het beste past. Daarna ga ik u nog iets vragen over uw kind. Ok?”