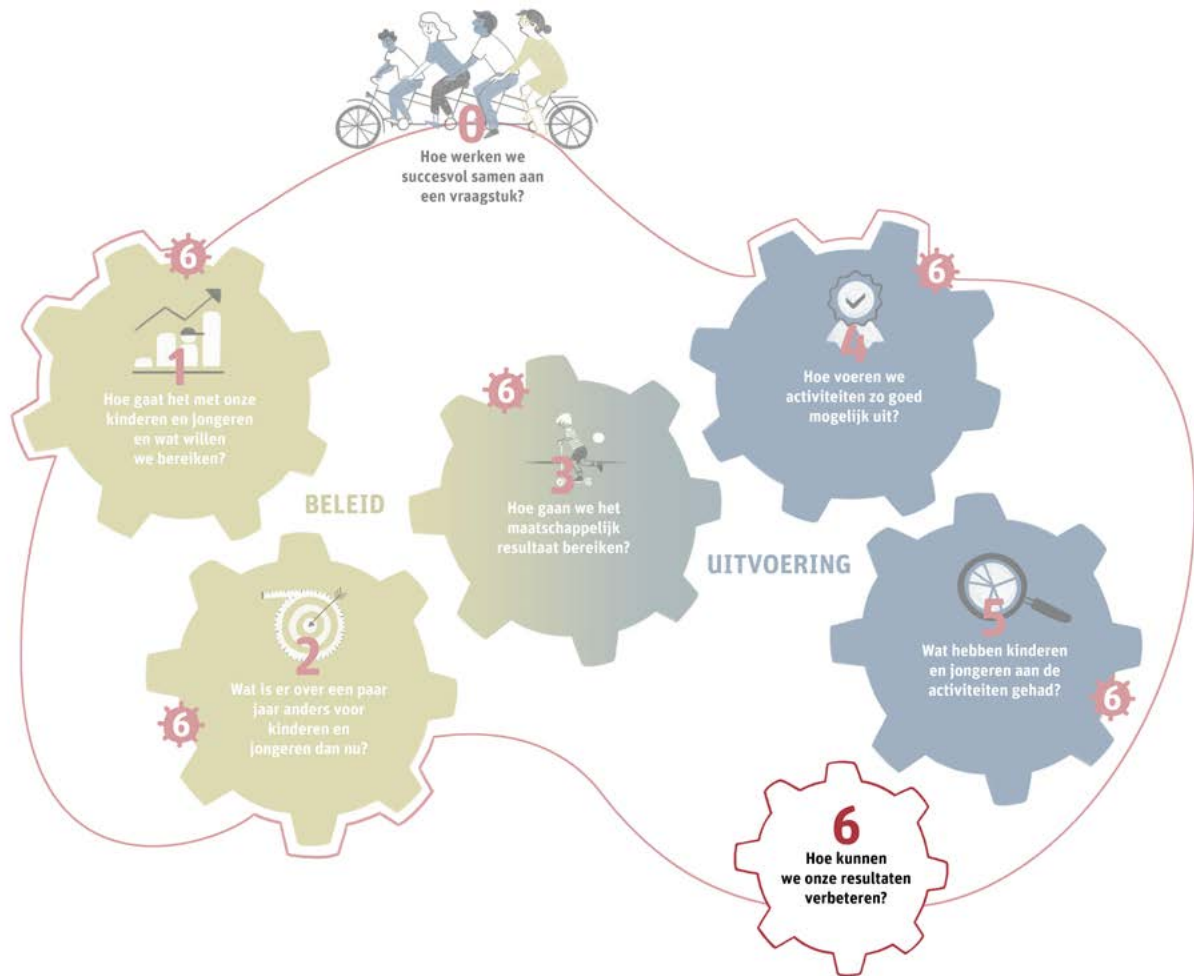


## Bouwsteen 6

# Heb aandacht voor leren en verbeteren



## Resultaat

Het bijhouden van hoe het gaat met doelen en resultaten en hierin samen leren en verbeteren, zorgt voor een effectievere aanpak.

We weten wat er goed gaat, wat er beter kan en hoe we dat gaan doen.

Een goede start begint met de juiste samenwerking. Ga hiervoor naar bouwsteen 0.

### Belangrijke vragen vooraf

Hoe betrekken we kinderen, jongeren en gezinnen bij deze stap?

Met welke partners doen we dit samen en hoe betrekken we die?

### Wat is voor ons belangrijk om samen te leren?

Besprek met elkaar welke punten voor jullie van belang zijn om samen effectief te kunnen leren en waarom. Er zijn verschillende contexten waarbinnen je met elkaar leert en verbetert. Besprek wat je belangrijk vindt in elk van deze contexten. Denk hierbij aan de volgende onderwerpen:

#### Do's. Wat moeten we vooral wel doen?

**Voorbeeld.** Duidelijk doel hebben, kennis delen, intervisie organiseren, afspraken noteren, feedback geven aan elkaar, goede communicatie.

#### Don'ts. Wat moeten we vooral niet doen?

**Voorbeeld.** Ideeën afkraken, afspraken niet nakomen, te lang praten, niet concreet maken, meegaan in tijdsdruk, moeilijke situaties vermijden.

#### Waarden. Welke waarden vinden we belangrijk?

**Voorbeeld.** Open en constructieve communicatie, vertrouwen in elkaars deskundigheid, pro-activiteit.

#### Verwachtingen. Welke verwachtingen hebben we?

**Voorbeeld.** Iedereen heeft een eigen verantwoordelijkheid en draagt deze ook, er is frequent contact (met name in beginfase), afstemming en communicatie zijn niet afhankelijk van formele overlegmomenten.



**Tip:** Gebruik flip overs, post-its of een digitale werkvorm zoals Mural of Miro om dit met elkaar in beeld te brengen.

### Hoe dragen we zorg voor het creëren van een prettige en effectieve context om samen te leren?

In de vorige stap hebben we in beeld gebracht welke dingen belangrijk zijn bij samen leren en verbeteren. Welke afspraken maken we naar aanleiding hiervan? Zet ze hier op een rijtje.

### Organiseren van momenten om samen te leren en te verbeteren

Hoe zorgen we ervoor dat we regelmatig het gesprek over de voortgang voeren?

Kunnen we dit koppelen aan reeds geplande periodieke overleggen?

Welke afspraken maken we daar nu over? Wat is het eerstvolgende moment?

Wie zijn daarbij aanwezig?

Wie leveren de gegevens/input voor dit gesprek?

## Bouwsteen 6

# Leren en verbeteren: beleid en uitvoering



### **Actie**

Bespreek wat er goed gaat, wat beter kan en hoe dit wordt aangepakt.

## Samen sturen op effectief jeugdbeleid

Om effectief te kunnen sturen op kwaliteit heb je twee speelvelden nodig: beleid en praktijk. Door informatie over beide speelvelden samen te brengen, kan er een leerproces ontstaan waarin je samen stuurt op kwaliteit. Je brengt daarvoor eerst de informatie bij elkaar van de speelvelden en de daarbij behorende bouwstenen.

### Beleid en uitvoering

Hier komt beleid en praktijk samen.  
Hoe zijn deze op elkaar afgestemd?  
Vullen ze elkaar aan?  
Wat leren we van elkaar?

### Beleid

Hier komen de beleidsambities, maatschappelijke resultaten en een passende beleidsaanpak samen. Bij voorkeur in samenspraak met andere partijen. Welke informatie hebben we hierover?



### Uitvoering

Hier gaat het over de inspanningen die gedaan worden om de directe resultaten voor kinderen en jongeren te verbeteren, en de samenwerking die daarin een rol speelt. Welke informatie is er over dit speelveld?



**Tip:** Breng de informatie van alle activiteiten bij elkaar om een overkoepelend beeld te krijgen van de kwaliteit en de effectiviteit van je gehele aanbod.

**Wat hebben we al gedaan om betere resultaten voor kinderen en jongeren te halen?**

Als je al eerder verbeteracties hebt doorgevoerd, bespreek dan ook met elkaar wat het resultaat is van deze verbeteracties. Noteer dat hier.

**In gesprek: gezamenlijke interpretatie van de informatie en samen bepalen wat nodig is voor het vervolg**

Bespreek met elkaar de bij elkaar gebrachte informatie van de vorige sheet, aan de hand van de volgende vier vragen. Deze vragen kunnen in iedere context worden toegepast om te leren en verbeteren.

**Herkennen:** Hoe verhoudt deze informatie zich tot wat we dagelijks in onze praktijk zien?

**Begrijpen:** Kunnen we de beelden verklaren? Wat is het verhaal achter de informatie?

**Waarderen:** Wat vinden we ervan? Wat willen we aanpakken?

**Verbeteren:** Welke (verbeter)acties halen we hieruit? En hoe gaan we die doen?

**In gesprek over het proces van samen leren en verbeteren**

Hoe verliep het samen leren en verbeteren? Naast het kijken naar de opbrengsten, is het ook goed om samen naar het proces van leren en verbeteren te kijken. Beschrijf dat hier.

**Wat verliep goed en moeten we vasthouden?**

**Wat ging minder goed en waar moeten we nog aan werken?**

**Welke verbeteracties halen we hieruit en hoe gaan we hiermee aan de slag?**