

The logo for Nji (Nederlands Jeugdinstituut) features the letters 'Nji' in a white, sans-serif font. The 'N' and 'j' are white, while the 'i' is a light green color. The logo is set against a dark blue square background.

Nederlands  
Jeugdinstituut

# Burgerinitiatieven en wijkteams >

De kracht van verbinding



Open dit document (PDF) op een desktop  
in Adobe Acrobat voor de beste weergave.



## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Kracht van verhalen</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Weten wat er speelt</b>	<b>7</b>
<b>2.1</b>	<b>Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming</b>	<b>8</b>
<b>2.2</b>	<b>Weten welke rol jouw wijkteam heeft</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>De rol van de wijkprofessional</b>	<b>11</b>
<b>3.1</b>	<b>Initiëren van initiatieven</b>	<b>12</b>
<b>3.2</b>	<b>Stimuleren van initiatieven</b>	<b>12</b>
<b>3.3</b>	<b>Versterken van initiatieven</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen</b>	<b>19</b>



The logo for Nji (Nederlands Jeugdinstituut) features the letters 'Nji' in a white, sans-serif font. The 'N' and 'j' are white, while the 'i' is a light green color. The logo is set against a dark blue square background.

Nederlands  
Jeugdinstituut

A young woman with short dark hair, wearing a bright green textured sweater over a blue and white plaid shirt, is sitting on a red wooden chair. She is smiling and looking towards a man whose back is to the camera. She is holding a blue pen and a notebook. The background is a bright, modern interior with large windows and a plant.

# De kracht van verhalen >

Burgerinitiatieven en wijkteams





## Kracht van verhalen

### Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

### De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

### Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

# De kracht van verhalen

Elke buurt heeft inwoners die bereid zijn om initiatief te nemen. Het gevoel om iets te doen is soms zo krachtig dat de inwoner tot actie overgaat: een burgerinitiatief ontstaat. Dit zijn initiatieven die de cohesie in de wijk versterken en kinderen en jongeren een plek bieden om veilig op te groeien. Ze groeien vanuit een lokale behoefte. Een behoefte die gaat over een persoonlijke ervaring van een inwoner of die van een naaste.

### Open Leercentrum (OLC) – Bergen op Zoom

‘Wij willen ons wijkhuis ook terug!’ Dit was de reactie van Samira el Arouti op een bericht op de gemeentewebsite van Bergen op Zoom. ‘Op zaterdagmorgen las ik dat de wijkcentra teruggegeven zouden worden aan de buurtbewoners. Maar dat gold niet voor onze buurt. Ik wilde ervoor zorgen dat wij ons wijkhuis ook terug zouden krijgen.’

### Jongeren Maken De Stad – Lelystad

Jongeren Maken De Stad ontstond vanuit het idee dat jongeren in Lelystad nergens konden aankloppen als het dreigde mis te gaan. Er waren in de stad geen preventieve programma’s. Vanuit dat idee heeft initiatiefnemer Jakob een motie ingediend via de Lelystadse motiemarkt. ‘De talenten van jongeren werden op lokaal niveau niet benut, terwijl dat het beste in jongeren naar boven haalt.’ Hij kreeg de gemeenteraad mee met zijn idee en mocht het gaan uitvoeren.

### Buurt in Bloei – Eindhoven

Patrick en Wilma helpen als verbinders inwoners bij het ontwikkelen van hun talenten. Hoe helpen zij talenten van inwoners tot bloei komen? En hoe zoeken zij naar verbinding? Dit initiatief doet dat door inwonersnetwerken in de buurten te sterker te maken.

### Nieuwsgierig naar alle verhalen?

[Luister de fragmenten en lees hier alle verhalen.](#)



## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

Wijkprofessionals kunnen burgerinitiatieven ondersteunen door deze te stimuleren en te versterken. Maar is dit een taak van het wijkteam? En zo ja, hoe doe je dat dan? We besteden aandacht aan de volgende vragen: Welke rol past bij jouw wijkteam<sup>1</sup>? Wat vraagt het versterken van burgerinitiatieven in de wijk van jouw wijkteam? Hoe kun je het beste bijdragen? En welke inspirerende informatiebronnen kunnen jou verder helpen?

### Bijdragen aan kansrijk opgroeien

Het goed ondersteunen van burgerinitiatieven helpt om inwonersnetwerken sterker te maken. In buurten waar inwoners elkaar en hun kinderen beter kennen, voelen inwoners zich meer verbonden met elkaar. Die sociale cohesie zorgt voor sociale veiligheid. Dit draagt positief bij aan een omgeving waarin alle kinderen en jongeren kansrijk kunnen opgroeien.

<sup>1</sup> In deze publicatie hanteren we de term ‘wijkteam’. In de praktijk worden er diverse namen gebruikt, zoals lokaal team, buurtteam en sociaal team.

### Buurt in Bloei – Eindhoven

Tot ontplooiing kunnen komen in je eigen buurt. Daar hebben zowel inwoners als de buurt iets aan. Buurt in Bloei stimuleert bewoners en lokale organisaties om zich in te zetten voor zichzelf, de ander en de buurt. Patrick en Wilma vertellen dat de kern van Buurt in Bloei het benutten en ontwikkelen van talenten van bewoners is, door ze met elkaar en met lokale organisaties in contact te brengen.

Het inzetten op een sterk lokaal netwerk sluit aan op één van de redenen voor de decentralisatie van de jeugdzorg in 2015. Hulp en ondersteuning moest namelijk dichterbij huis georganiseerd worden. Aandacht voor de directe omgeving van gezinnen moest leiden tot vroegtijdige signalering van hulpvragen. Maar sinds 2015 werken professionals in wijkteams voornamelijk aan individuele hulpvragen. Juist daarom kan het ondersteunen van burgerinitiatieven een stap in de goede richting zijn. Ze dragen namelijk bij aan de versterking van het netwerk in de buurt. Want professionals komen en gaan. Een sterk netwerk in de wijk blijft.



## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

*“Burgerinitiatieven zijn initiatieven van burgers voor burgers.  
In deze initiatieven nemen de burgers zélf het heft in handen.  
Zij besluiten over de vorm en de organisatie van  
het initiatief. Zonder (formele) bemoeienis van de politiek  
of een organisatie”*



A man with a beard and a blue t-shirt is standing in front of a large whiteboard. He is holding a white marker with an orange tip and is in the process of writing on the board. The whiteboard is covered with various notes, including handwritten text and colorful sticky notes. Some of the visible text on the board includes 'TEAMWORK', 'DEELTAKEN', 'STAGES', 'DARLING', 'SHOT', 'LEGAL', 'ROLE OUT CREAS ON STREETS', 'PUBLIC INITIATIVES THAT CAN BE EVEN', 'Community apartments vertical gardens (can be used)', 'More parks to play outdoor games for adults', 'More green roofs where you can the walk on garden and so on', 'More safe & well lit playgrounds', 'OUTDOOR GYM IN ALL NEIGH', 'MORE GREEN ROOFS WHERE YOU CAN THE WALK ON GARDEN AND SO ON', 'PUBLIC INITIATIVES THAT CAN BE EVEN', 'Community apartments vertical gardens (can be used)', 'More parks to play outdoor games for adults', 'More green roofs where you can the walk on garden and so on', 'More safe & well lit playgrounds', 'OUTDOOR GYM IN ALL NEIGH'. The man is looking towards the right side of the frame.

# Weten wat er speelt ›

Burgerinitiatieven en wijkteams



## Kracht van verhalen

### Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

### De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven


### Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

# Weten wat er speelt

Als wijkprofessional moet je weten wat er speelt in jouw wijk en wat de behoeftes zijn. Dat kan door met inwoners in gesprek te gaan, de partners te kennen en te weten wat de krachten en zorgen van de wijk zijn. Wat hierin erg behulpzaam is, is een wijkanalyse. Een wijkanalyse maakt duidelijk: ‘Wat gaat goed en wat behoeft aandacht?’ Er wordt gebruik gemaakt van zowel data als verhalen; het tellen en vertellen. De praktijk is echter weerbarstiger dan de cijfers en verhalen doen denken. Ga daarom met de gemeente een gesprek hierover aan: Waar wil je gezamenlijk de focus op leggen? En wat kun je dan als wijkteam hierin betekenen? Met de uitkomsten kunnen ambities worden geformuleerd, maatschappelijke resultaten afgesproken en passende activiteiten worden geïnitieerd.

## Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Wijkteams hebben vaak een breed takenpakket. De taken lopen uiteen van individuele zorg en ondersteuning tot gemeenschapsvorming. Elke gemeente heeft de inrichting van het sociale domein zelf bepaald. Dit heeft gevolgen voor de taken die wijkteams in verschillende gemeenten hebben. Valt het versterken van de sociale basis of gemeenschapsvorming binnen het takenpakket van jouw wijkteam? Of is er een andere (lokale) partij die dit op zich neemt?

Op dit moment gaat de aandacht vaak met name naar individuele zorg en ondersteuning. Het versterken van de basis of gemeenschapsvorming staat vaak op de tweede plaats bij de wijkteams. Toch is een sterke gemeenschap een belangrijk aspect van een goede sociale basis voor alle inwoners en de pedagogische basis voor kinderen, jongeren en gezinnen.

Wees je dus bewust van de visie van jouw gemeente en welke (keten)partner welke taak op zich neemt binnen jouw wijk. Zo kun je de rol pakken die bij jou en jouw wijkteam past en kun je op een effectieve manier samenwerken met je partners.







## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

## Buurt in Bloei – Eindhoven

Buurt in Bloei is onderdeel van WIJEindhoven. WIJEindhoven is de uitvoerende brede welzijnsorganisatie van Eindhoven. Deze welzijnsorganisatie wordt gefinancierd vanuit de gemeentelijke aanbesteding. Buurt in Bloei is het programma dat de taak heeft om netwerken in de buurten te versterken.

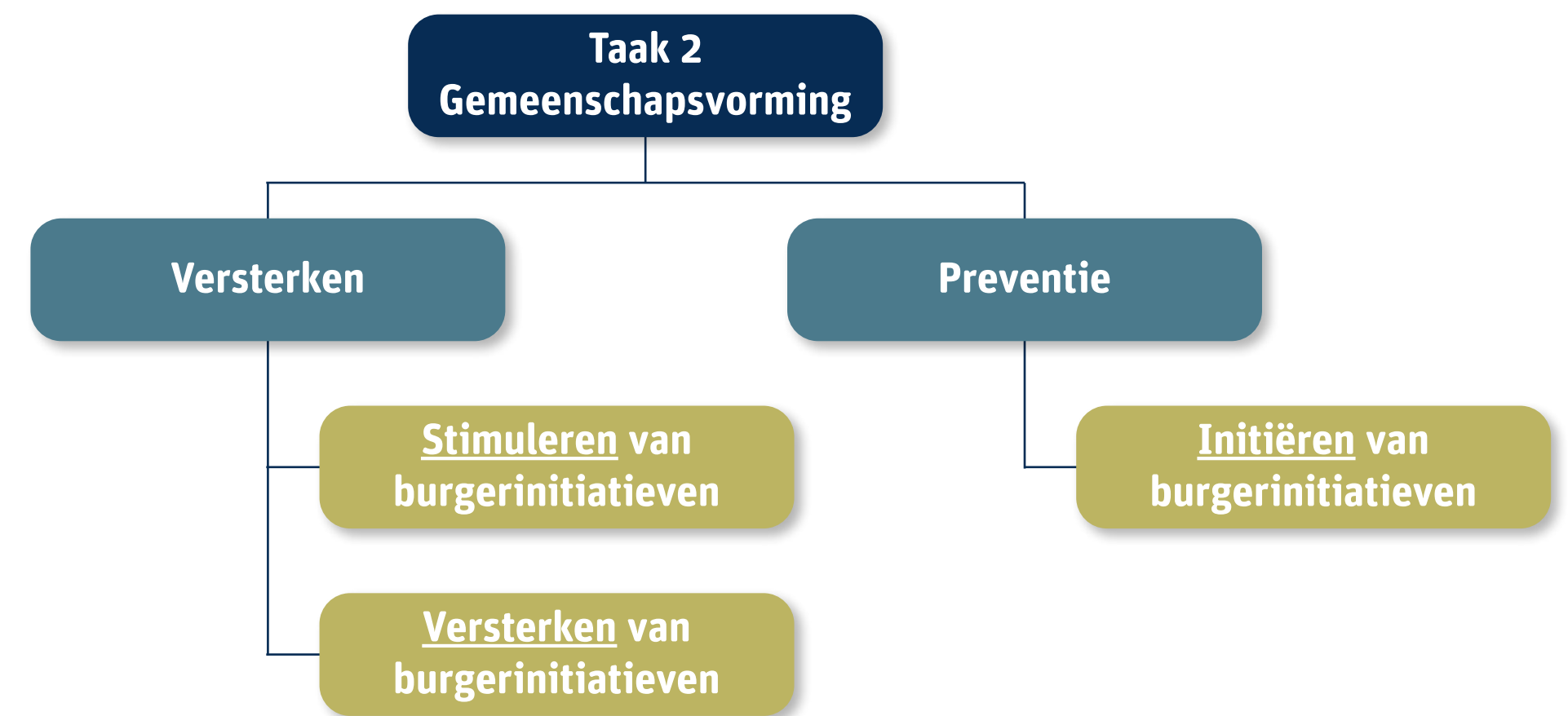
Hierdoor ligt de opdracht voor het versterken van de sociale basis in de stad bij de gemeente.

## Weten welke rol jouw wijkteam heeft

Als gemeenschapsvorming een taak van jouw wijkteam is, bepaal dan aan de hand van lokale vraagstukken hoe je te werk kunt gaan. Er zijn grofweg twee benaderingswijzen te onderscheiden waarop een wijkteam zich kan verhouden tot gemeenschapsvormende lokale vraagstukken:

- **Preventie:** Heeft betrekking op het voorkomen en vroegtijdig signaleren van en het interveniëren bij risico's en problemen. Hierbij worden gerichte interventies ingezet. Preventief beleid werkt het beste als het doelgericht, gecoördineerd, samenhangend en langdurig wordt uitgevoerd. De taak van de wijkprofessional is initiërend.

- **Versterken van de basis:** De basis gaat over het versterken van kinderen en jongeren in de omgevingen waar ze opgroeien (thuis, in de vrije tijd en op school). Elementen die bijdragen aan het versterken van de basis zijn sociale binding, erkenning en waardering voor positief gedrag en steun van belangrijke volwassenen en voorzieningen in de omgeving. De taak van de wijkprofessional is stimulerend en versterkend.



In figuur 1 worden de diverse rollen weergegeven die je kunt hebben bij gemeenschapsvorming

De rol die jouw wijkteam heeft, bepaalt de werkwijze. De volgende vragen kunnen helpen om je rol te verhelderen:



## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

### Preventie:

1. **Is er een collectief vraagstuk in de wijk (bijvoorbeeld naar aanleiding van de wijkanalyse), maar lokaal nog geen initiatief om dit vraagstuk aan te pakken?**

Je werkt dan preventief en hebt een initiërende rol. Jij signaleert als professional een (wijk)behoefte en je zal eerst zelf het initiatief moeten nemen. Jij bent ‘eigenaar’ en betreft, naast samenwerkingspartners, ook inwoners hierbij. Je gaat op zoek naar de krachten in de wijk om dit op te pakken.

### Versterken van de basis:

2. **Is er een behoefte vanuit inwoners, maar nog geen burgerinitiatief?**

Je werkt dan versterkend en hebt een stimulerende rol. Als je gaat stimuleren benut je de talenten van de buurtbewoners en geef je ze eigenaarschap over hun eigen omgeving. Je ondersteunt de behoefte aan preventief aanbod, maar de inwoners zijn aan zet.

3. **Is er al een lokaal burgerinitiatief dat zich richt op een collectief vraagstuk?**

Je hebt dan een versterkende rol. Als je gaat versterken dan ga je actief samenwerken met het bestaande burgerinitiatief om de duurzaamheid en effectiviteit te garanderen. Jij faciliteert en helpt om het initiatief beter te maken. Eigenaarschap van de inwoners staat voorop.

Belangrijk! De manier waarop je burgerinitiatieven kunt ondersteunen verschilt dus per situatie. Maar voor alles geldt: burgerinitiatieven ontstaan vanuit persoonlijke betrokkenheid en passen vaker niet dan wel in de hokjes van het lokale beleid. Het is aan de lokale professionals om dat te omarmen.

### Open Leer Centrum (OLC) – Bergen op Zoom

Samira heeft ook altijd steun gevoeld van lokale organisaties. ‘Je kunt ook geen ‘nee’ zeggen tegen dit initiatief toch?’ Samira doelt op het feit dat ze een betrokken inwoner is die, met behulp van vrijwilligers en stagiaires, aan de slag gaat met het bevorderen van kansengelijkheid. Ze maakt bovendien geen hoge kosten en ze doet het samen met de vrijwilligers in haar vrije tijd. ‘Doordat ik vrij spel kreeg om mijn eigen ding te doen, raakte ik steeds gemotiveerder.’ Dat gevoel van eigenaarschap werkte heel stimulerend. De ondersteuning van de lokale organisaties hielp daar heel erg bij. Ze namen het niet over, maar werkten met Samira samen.

The logo for the Netherlands Institute for Youth (NJi) is displayed in the top left corner. It consists of the letters 'NJi' in a white, sans-serif font, with the 'i' being smaller and positioned to the right of the 'N' and 'J'. The logo is set against a dark blue square background.

Nederlands  
Jeugdinstituut

A photograph of a man with a beard and short hair, wearing a dark jacket, shaking hands with another person whose arm is visible on the left. They are standing in front of a window with a wooden frame. The man is smiling slightly and looking towards the other person. The background is bright and out of focus.

# De rol van de wijkprofessional >

Burgerinitiatieven en wijkteams





## Kracht van verhalen

### Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

### De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

### Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

# De rol van de wijkprofessional

De rol van een wijkprofessional is veelomvattend en vaak ook heel divers. Het balanceert tussen initiëren, stimuleren en versterken. Het is goed om jezelf af te vragen wat jouw rol is. Is het de taak van jouw wijkteam om de sociale basis te versterken? En weet je welke vraagstukken er liggen in jouw gemeente en welke rol jouw wijkteam moet innemen? Dan is het nu belangrijk om dat concreet te maken. Aan welke vraagstukken ga je werken? Welke initiatieven zijn er al in de wijk? Moet je deze initiatieven stimuleren of versterken?

## Initiëren van initiatieven

Is er een wijkanalyse gemaakt en is er lokaal nog geen initiatief aanwezig om een bepaald vraagstuk aan te pakken? Zijn er nog weinig krachten aanwezig om inwoners te faciliteren bij het nemen van initiatief? Dan is de rol van jouw gemeente om een samenhangend ‘activiteitsaanbod’ te gaan initiëren voor een collectieve aanpak. Zowel de wijkprofessionals als actieve wijkbewoners kunnen hierin een rol vervullen.

In deze publicatie gaan we niet verder in op het initiëren van een initiatief. Als wijkteam ben je dan ‘eigenaar’ en de inwoners leveren een bijdrage. In deze publicatie gaan we vooral in op het stimuleren en versterken, omdat hierbij de inwoners ‘eigenaar’ zijn.

Wil je meer weten over het initiëren van een initiatief? Kijk dan eens bij projecten als [‘Impact in de Wijk’](#).

## Stimuleren van initiatieven

Is er een behoefte of aanleiding bij inwoners om een lokaal vraagstuk aan te pakken, maar geen burgerinitiatief? Dan kan jouw rol zijn om het opzetten van een initiatief te stimuleren. Zo geef je de inwoners eigenaarschap over het aanpakken van hun vraagstuk.

Je stimuleert het oprichten van een burgerinitiatief als je merkt dat inwoners wel ideeën hebben, maar niet goed weten hoe ze de volgende stap moeten zetten. Door inwoners samen te brengen, creëer je draagvlak en ruimte om samenwerkingen op te zetten. Maar hoe doe je dat?





## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

### 1. Breng in kaart wat inwoners nodig vinden voor de buurt

Ga in gesprek met inwoners en kijk wat hun talenten zijn. Ga in gesprek aan de deur, tijdens een buurtfeest, op straat of in het buurthuis. Daarnaast kun je in gesprek gaan met verenigingen, organisaties en bedrijven bij jou in de buurt.

Onderhoud ook actief contact met dorps- en wijkraden en mensen die gaan over gemeentelijk sociaal beleid. Zij weten vaak wat er speelt in de gemeente of in de wijk.

#### Buurt in Bloei – Eindhoven

Patrick gaat elke dag de wijk in. Hij loopt bijvoorbeeld met een collega even langs de nieuwe daklozenopvang. ‘Daar hoor ik dan dat de aanloop veel groter is dan ze van te voren verwacht hadden’, vertelt hij, ‘daar hoef ik dan niet meteen iets mee, maar wie weet kan ik daar later weer op inspelen.’

Vervolgens loopt Patrick een nieuwbouwwijk in. Hij spreekt daar met nieuwe bewoners. ‘Ik kan een mevrouw bijvoorbeeld aanmelden bij de taaltraining. Die taaltraining wordt gegeven in het wijkgebouw, waardoor ze weer in contact komt met nieuwe mensen.’

### 2. Breng inwoners bij elkaar

Als wijkteam leg en onderhoud je contacten met inwoners, ondernemers, verenigingen en stichtingen. Op basis van behoeften en talenten kun je inwoners aan elkaar koppelen, waardoor je de basis voor een waardevol netwerk legt.

Inwoners krijgen de kans om nieuwe ervaringen op te doen, stappen vooruit te zetten en hun talent in te zetten. Zorg dus dat inwoners elkaar in een informele setting kunnen ontmoeten. De aanwezigheid van fysieke ontmoetingsplekken is vaak cruciaal voor betekenisvolle ontmoeting tussen inwoners. Ook hier geldt: faciliteer ontmoetingen tussen mensen met gelijksoortige ervaringen, talenten of vragen.

#### Buurt in Bloei – Eindhoven



#### “Begin klein en doe waar je zin in hebt!”

Fragment 1 min 37 sec

Wilma en Patrick hebben gemerkt dat ze een verbindende schakel zijn op verschillende niveaus. Ze zijn de schakel tussen inwoners, collega’s en de professionele partijen. Bovendien is het belangrijk om te blijven zorgen voor nieuwe aanwas van bewoners. Op die manier bouwen ze duurzame bewonersnetwerken die blijven bestaan als de professionals uit beeld verdwijnen. ‘We hebben altijd mensen nodig die buurtinitiatieven goed kunnen dragen. Dat zijn mensen die ervaren hoe het voelt om iets voor een ander te doen.’

Ook bij het stimuleren van initiatieven weten Wilma en Patrick hoe ze verbinding op moeten zoeken. ‘Als we met initiatiefnemers praten, moet er vaak meteen van alles bij. Ze vergeten daarbij dat je klein mag beginnen.’ Volgens Wilma raken er dan vanzelf mensen bij betrokken die zeggen dat ze ook mee willen doen. ‘Zo kan iets groeien.’





## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

### 3. Denk mee bij de organisatie van activiteiten in de buurt.

Als wijkprofessional denk je mee over de organisatie van activiteiten in de buurt.

Zonder agenda, in dienst van de gemeenschap. Samen met de bewoners ben je bezig om de vermogens van de buurt en bewoners zichtbaar te maken en ze te benutten.

### 4. Zorg voor een passende professionele houding

Het werken met burgerinitiatieven bevindt zich op snijvlak van het formele domein en het informele domein. Dat wil zeggen: zorg ervoor dat initiatief van inwoners niet wordt overgenomen of (ongewenst) geprofessionaliseerd.

#### Buurt in Bloei – Eindhoven



“We bemoeien ons er zo min mogelijk mee.”

*Fragment 7min 13 sec*

‘Het is belangrijk om ergens op tijd uit te stappen. We moeten mensen ook zoveel mogelijk zelf laten doen. Wij faciliteren en springen bij waar nodig.

We moeten niet alles zelf in de hand willen houden. De kracht van mensen die dingen zelf kunnen, is onbetaalbaar’.

Het stimuleren vraagt dus om een zekere bescheidenheid en terughoudendheid. Het kan enorm demotiverend werken voor een inwoner als een initiatief geprofessionaliseerd wordt door een formele organisatie. Terwijl je juist wil dat initiatieven voor lange tijd aanwezig zijn. Dat is een belangrijke randvoorwaarde voor succes. Stem dus goed met de initiatiefnemer af wat er nodig is. Je bent aanwezig in het netwerk, doet vaak ‘niks’ en soms iets heel belangrijks.

### Versterken van initiatieven

Is er een burgerinitiatief dat bijdraagt aan het aanpakken van een lokaal vraagstuk? Dan kan jouw rol zijn om een initiatief te gaan versterken om de duurzaamheid en effectiviteit te garanderen. Hoe pak je het versterken van een initiatief aan?

#### 1. Weet wat de ontstaansgrond van een initiatief is

Burgerinitiatieven ontstaan vaak vanuit een intrinsieke motivatie. Vanuit enthousiasme of sterke betrokkenheid bij een maatschappelijk vraagstuk, maar ook door problemen die bijvoorbeeld ontstaan door gemeentelijke bezuinigingen. Inwoners vinden dat de gemeente tekorten vertonen en willen dit gat dichtten.



## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

### Jongeren Maken De Stad – Lelystad

“Ik ging op een oude bakfiets langs schoolpleinen en hangplekken.”

Fragment: 1 min 18 sec

‘De talenten van jongeren werden op lokaal niveau te weinig benut’, vertelt Jakob Stolk, ‘en ik wilde daar iets mee doen. ‘Hij startte een initiatief dat jongeren ondersteunt bij het realiseren van hun ideeën. ‘Ik wilde dat er een creatieve broedplaats zou komen. Een plek waar ze met hun ideeën terecht konden.’

Burgerinitiatieven hebben hierdoor een signaalfunctie voor de gemeente, maar ook voor jou als wijkprofessional. Burgerinitiatieven laten vaak zien dat hardnekkige problemen op lokaal niveau daadwerkelijk aangepakt kunnen worden.

Haal hier inspiratie uit. Agendeer vraagstukken bij jouw gemeente, ken het hogere prioriteit toe, ontwikkel beleid of verstrek subsidie en een fysieke ruimte. Als je de ontstaansgrond van initiatieven kent, kan je beter beoordelen of het ook zijn doelen bereikt.

### 2. Weet wie er betrokken zijn bij het initiatief

Bij burgerinitiatieven zijn vaak meerdere inwoners betrokkenen. Zo heb je de initiatiefnemer(s) en de gebruikers van het initiatief.

### Initiatiefnemer

De initiatiefnemers zijn voor jou als wijkteammedewerker een belangrijk contactpersoon. Zij zijn vaak het aanspreekpunt en kunnen jou op de hoogte houden van het initiatief. Ook kunnen zij jou vertellen wat er speelt in de wijk en bij de gebruikers van het initiatief.

### Jongeren Maken De Stad – Lelystad

“Ik probeer per idee te zoeken naar de vraag achter de vraag”

Fragment 2 min 9 sec

Jakob zoekt graag naar hoe je het mooiste en beste in jongeren naar boven kunt halen. Ze kunnen heel snel groeien in hun persoonlijkheid als je ze op de juiste manier helpt. ‘Ik ben een verbinder van nature’, zegt hij, ‘maar het verschilt per keer hoe ik jongeren help.’ De ene keer is de motivatie bij de jongeren al aanwezig, de andere keer niet. Dat vergt telkens een andere aanpak.

Initiatiefnemers zijn vaak sociaal betrokken. Het zijn vaak inwoners die al actief zijn in de buurt, de netwerken kennen en de goede persoonlijke contacten hebben. Of een initiatief blijft voortbestaan, hangt vaak samen met de persoonskenmerken van de initiatiefnemer. Intrinsieke motivatie, leiderschap, overtuigingskracht, strategisch en ondernemend denken en duidelijk communiceren werken bevorderend bij het doen slagen van een initiatief.



## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

De persoonlijke ervaringen, betrokkenheid en overtuiging zorgen voor energie, kracht en doorzettingsvermogen. Hier ligt tegelijkertijd ook een valkuil in.

Initiatiefnemers investeren veel, ze kunnen doordrijven in hun enthousiasme.

Ze gaan te veel op vragen en verwachtingen, zonder dat daar iets constructiefs tegenover staat.

### *Gebruikers van het initiatief*

Als je weet wie de gebruikers van het initiatief zijn, dan kun je het initiatief helpen door de doelgroep actief naar het initiatief toe te helpen.

Om jongeren bijvoorbeeld een zinvolle bijdrage te laten leveren aan de wijk, moeten ze de kans krijgen om mee te doen. Dit moet gebeuren op een manier die aansluit bij de leefwereld van deze jongeren. Zij moeten weten dat ze ertoe doen en de verantwoordelijkheden kunnen krijgen die ze willen.

## Het Open Leercentrum en MB Coach – Bergen op Zoom

“De jongeren waren superblij dat ze eindelijk weer bij elkaar mochten zijn.”

*Fragment: 1 min 53 sec*

Onderdeel van het Open Leercentrum is MB Coach. Een programma waarbij jongeren jongeren coachen. Elke dinsdagavond ontmoeten de MB coaches en de jongeren elkaar. Er is ruimte om te lachen, spelletjes te spelen en goede gesprekken met elkaar te voeren. Omar schreef zich in, omdat hij graag een coach wilde. ‘MB Coach is een rustige, fijne plek, waar ik met mijn coach kan chillen en praten. Ik voel me hier op mijn gemak’, vertelt hij.

Oussama komt uit Bergen op Zoom en is coach: ‘De jongeren kunnen bij hun coach en op deze plek dingen uiten die ze thuis niet altijd goed kunnen uiten. We hebben contact via WhatsApp, Snapchat en we bellen soms. Ze kunnen altijd een berichtje sturen als ze ergens mee zitten.’ Oussama vervolgt dat het ontmoeten niet per se in de sporthal hoeft plaats te vinden: ‘Je kan ook met elkaar afspreken in de moskee bijvoorbeeld. Dan zitten we in de jongerenruimte en drinken we thee. We praten dan over veel verschillende dingen.’







Kracht van verhalen

Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

Andere inspirerende  
praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

### 3. Stem de samenwerking goed af

De ondersteuning en samenwerking met andere partijen wordt door burgerinitiatieven vaak als helpend ervaren. Hierin zijn de initiatiefnemers aanzet. Zij geven aan welke samenwerking en/of ondersteuning zij nodig hebben. Hierbij moet je duidelijk aangeven welke bijdrage jullie kunnen leveren.

Burgerinitiatieven hebben vaak het meeste baat bij een faciliterende aanpak. Zowel in de fase van het ontstaan en opstart van het initiatief als het voortbestaan.

Je kunt dit bijvoorbeeld doen, door:

- Het aanbieden van inspiratie, aandacht, kennis, expertise, advies, raad en praktische hulp door laagdrempelig en toegankelijk contact.
- Het aanbieden van financiering, een ruimte of materiaal.
- Het aanbieden van opleidingen.
- Het inzetten van professionele ondersteuning.
- In te zetten op wegwijs maken binnen het netwerk van organisaties die werkzaam zijn in de wijk/buurt.
- Verbinding leggen met andere burgerinitiatieven, (professionele) organisaties en/of de gemeente.

Het Open Leercentrum en MB Coach – Bergen op Zoom



“Dat we samen kunnen optrekken, is alleen maar mooi!”

Fragment 1 min 27 sec

En die samenwerking met lokale professionals heeft het OLC goed geholpen. Samira vertelt dat het redelijk gemakkelijk was om het OLC op te zetten doordat ze zo snel een ruimte kreeg. Ook kreeg ze een vaste contactpersoon bij de welzijnsorganisatie. Ze kan daar altijd terecht met vragen. Bovendien hielp dit vaste contact toen ze MB Coach wilde gaan opzetten. Zo kregen de coaches bijvoorbeeld een training aangeboden via de vrijwilligersacademie van WijZijn. Zonder de hulp van lokale partijen was het voor Samira een stuk minder makkelijk geweest om haar initiatief op te zetten.





## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

## 4. Zorg voor gelijkwaardigheid

Een gelijkwaardige relatie is essentieel. Dat klinkt logisch, maar burgerinitiatieven worden toch vaak niet als volwaardige partners gezien. Dit heeft ermee te maken dat zij vaak een ander vertrekpunt hebben dan formele instanties. Formele instanties werken vaak aanbodgericht, terwijl burgerinitiatieven vaak vraaggericht werken.

Dit vraagt van jou als wijkprofessional om aanwezig te zijn en waar nodig bij te springen zonder dat je het overneemt of het professionaliseert.

*Hoe zorg je voor gelijkwaardigheid in de samenwerking?*

- Leer elkaar kennen.
- Vind het gemeenschappelijk doel.
- Erken elkaars rol, positie en toegevoegde waarde.
- Heb oog voor ieders bijdragen en belangen.
- Maak duidelijke samenwerkingsafspraken.
- Zet in op langdurige samenwerking.

*Welke valkuilen zijn er?*

Wees je als wijkprofessional bewust van de valkuilen bij het samenwerken en ondersteunen van het initiatief. Denk dan aan:

- Het overbevragen van inwoners.
- Het onderschatten van kwaliteiten van inwoners.
- Slechte communicatie met het burgerinitiatief.
- Het te hard vasthouden aan (bureaucratische) procedures en regels.

### Jongeren Maken De Stad – Lelystad

Je moet als burgerinitiatiefnemer sterk in je schoenen staan.

Burgerinitiatieven worden vaak weggedrukt door partijen die een aanbesteding hebben. Er moet volgens Jakob meer ruimte komen voor samenwerking. Daarom is samenwerking met lokale professionals heel belangrijk. De resultaten van een initiatief kunnen dan op lokaal niveau versterkt worden. Een goedlopend burgerinitiatief wordt nu nog snel als concurrentie gezien. 'Maar burgerinitiatieven ontstaan juist vanuit een drive en een passie. Ze staan dichtbij de doelgroep. Er zit een natuurlijke visie achter.'

The logo for Nji, consisting of the letters 'Nji' in a white, sans-serif font on a dark blue background. The 'i' has a yellow dot.

Nederlands  
Jeugdinstituut

A photograph of a coach in a dark blue long-sleeved shirt talking to a group of young soccer players in blue jerseys on a grassy field at night. The coach is clapping his hands. In the background, there are soccer goals and a soccer ball on the grass.

**Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen >**

Burgerinitiatieven en wijkteams





Kracht van verhalen

Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

Andere inspirerende  
praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

# Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Deze publicatie is een eerste prikkeling om burgerinitiatieven te stimuleren en te versterken.

We geloven in de kracht van praktijkvoorbeelden als aanvulling op werkmethodeken en achtergrondinformatie. Tegelijkertijd zien we ook dat er ontzettend veel informatie bij verschillende organisatie en websites te vinden is. We hebben er een aantal hieronder overzichtelijk op een rij gezet. Hopelijk geeft dat inspiratie en handvatten om vanuit jouw rol als wijkprofessional de burgerinitiatieven voor kinderen en jongeren te initiëren, versterken of ondersteunen!

## Inspirerende praktijkvoorbeelden

- [Wij in de wijk](#)

De digitale publicatie ‘Wij in de wijk’ beschrijft initiatieven van inwoners, professionals, gemeenten en soms ook bedrijven, die de handen ineenslaan om hun omgeving prettiger, leefbaarder en socialer te maken.

- [Wij in de wijk 2](#)

De coronacrisis maakte en maakt niet alleen duidelijk dat mensen elkaar nodig hebben en op elkaar zijn aangewezen, maar ook hoe belangrijk een sterke sociale basis is. Dat wil zeggen de aanwezigheid van betrokken buurtgenoten, alerte buurtwerkers en nabije offline en online ontmoetingsplaatsen waar nabije solidariteit kan worden georganiseerd. De digitale publicatie is een vervolg op ‘Wij in de wijk’.

- [Buurtwijs](#)

Buurtwijs gelooft dat het zinvol is om kennis en praktijkervaringen te delen op een online verzamelplek en te verbinden met wat we al weten door onderzoek, theorie of geschiedenis. Met als uiteindelijk doel de inhoud en kwaliteit van buurtontwikkeling te verbeteren. Ook vinden we het van belang om zichtbaar te maken wat buurtmakers doen. Doelen als het verbeteren van de leefbaarheid en samenhang laten zich niet gemakkelijk meten. Verhalen van hoe dat precies gaat in de praktijk zijn daarom van belang.





## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

## Werkmethodieken

- [ABCD - Naar veerkrachtige gemeenschappen](#)

De ABCD-methode is een manier om aan gemeenschapsontwikkeling te doen.

De nadruk van het proces ligt bij de gemeenschap zelf. Anders dan de meeste methodes die zich richten op wat er verkeerd loopt, vertrekt deze methode van de krachtbronnen (assets) binnen deze gemeenschap. De ABCD-methode kent een opbouw in vijf stappen. De eerste stap is het in kaart brengen van aanwezige capaciteiten en vaardigheden in de wijk (mapping assets) aan de hand van een uitgebreide vragenlijst (Community Asset Check List).

- [Community builder](#)

De community builder werkt letterlijk buiten de eigen organisatie in de wereld van de wijk of buurt en maakt daar op een proactieve manier contact. Dit levert ‘praktische wijsheid’ op: lokale kennis van de wijk, opgebouwd door ervaringen en contacten in de wijk. In een aantal Haagse wijken zijn community builders actief. Hoe verhouden zij zich tot andere wijkprofessionals en wat is hun toegevoegde waarde? Het lectoraat grootstedelijke ontwikkeling van de Haagse Hogeschool deed onderzoek naar deze nieuwe functionaris in gemeentelijke dienst.

- [Samenwerken aan bewonersinitiatieven](#)

Samen werken aan bewonersinitiatieven, hoe doe je dat en waar begin je? In deze brochure vind je tips en aanbevelingen. De brochure is geschreven vanuit het perspectief van bewonersoverlegorganisaties (dorps- en wijkbelangenorganisaties, dorps- en wijkraden) en geeft concrete handvatten voor de praktijk. Geen papieren participatie maar oprechte samenwerking!

- [Methodisch werken aan actief burgerschap](#)

Deze brochure is geschreven voor uitvoerende professionals en bestuurders van organisaties die zich bezig houden met het stimuleren en ondersteunen van actief burgerschap, en voor beleidsmedewerkers van gemeenten. Uiteraard kunnen ook actieve burgers gebruik maken van methoden om hun doel te bereiken.

- [Help een burgerinitiatief](#)

Een werkboek om burgerinitiatieven te stimuleren: waarom wil ik wat met burgerinitiatieven, wat kan ik doen om burgerinitiatieven te ondersteunen? Hoe kan ik die activiteiten organiseren? Contact en begeleiding van het initiatief. En tot slot: evaluatie en doorwerking



## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

### • Hoe maak je een buurtagenda

Het opstellen van een buurtagenda is praktisch en passend om ervoor te zorgen dat de wensen en behoeften voor de buurt van deze partijen bij elkaar worden gebracht. De handreiking ‘Hoe maak ik een buurtagenda?’ geeft context en zeven bouwstenen waarmee je een vliegende start kunt maken met het opstellen van een buurtagenda. Of je nu beleidsmaker, wijkprofessional of bewoner bent.

### • Impact in de Wijk

Daadwerkelijk verschil maken voor kinderen en jongeren, zodat ze gezond en veilig opgroeien en hun talenten ontwikkelen. Dat is niet alleen een ambitie van ouders, maar ook van beleidsmakers en praktijkwerkers. Een positieve en preventieve aanpak dichtbij het kind of de jongere en het gezin, samen met partners in die nabijheid helpt hierbij. Daarvan zijn we overtuigd. We weten ook dat er geen snelle oplossingen zijn; dat het tijd kost om elkaar te vinden en kennis over wat werkt in samenhang te benutten.

## De kracht van een sterke basis

### • Onderzoeksrapport burgerinitiatieven, voor gezinnen door gezinnen

Wie zijn de trekkers van deze initiatieven, wat drijft hen en hoe organiseren ze zich?

In dit rapport wordt gefocust op gezinnen en jongeren de initiatiefnemers zijn van projecten die het persoonlijk belang overstijgen. Het rapport is een kwalitatief onderzoek, waarin wordt weergegeven wat belemmerende en faciliterende factoren zijn.

### • Movisie – versterken van de sociale basis

Gemeentelijke beleidsmakers, inwoners en sociale professionals willen de komende jaren de sociale basis in wijken versterken. Wethouders gaan meer inzetten op preventie: problemen van mensen zoveel mogelijk voorkomen en eerder signaleren, zorgen dat er meer naar elkaar wordt omgekeken, dat buurtinitiatieven gestimuleerd worden. Dit dossier biedt kennis over wat de sociale basis in feite is en biedt kennis uit de praktijk.

### • Sterke basis voor de jeugd

Als samenleving willen wij dat alle kinderen en jongeren zich gezond, kansrijk en veilig ontwikkelen. Om de jeugd hiervoor optimale kansen te geven, is een sterke basis nodig. Een opvoed- en opgroeiomgeving, waarin alle opvoeders samenwerken, elkaar aanvullen en versterken. Van ouders tot leerkrachten, van burens tot vrijwilligers. Dat bevordert het gewone opgroeien, ontwikkelen en opvoeden. Ook kan zo’n sterke basis voorkomen dat normale, doorsnee opgroei- en opvoedvragen escaleren tot (ernstige) problemen.



## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

## Versterken van de sociale basis en de rol van de wijkteams

- [Movisie 5 jaar sociale teams](#)

Uit deze peiling blijkt dat de sociale wijkteams in veel gemeenten een ontwikkeling doormaakten. Deze begon met het invoeren van een passend model. Vervolgens werd het sociaal wijkteam en alle bijbehorende vraagstukken geïmplementeerd. En nu vindt er verdere afstemming plaats van de dienstverlening op de lokale behoeften van gemeenten en hun inwoners. In de afgelopen jaren blijken wijkteams onvoldoende toe te komen aan preventief werken en aan vroegsignalering. Ook wordt de ontwikkeling van individueel aanbod naar collectieve voorzieningen helaas nog te weinig ingezet.

- [IWW notitie 'tien aandachtsgebieden voor functioneren van de sociale wijkteams](#)

Welke ontwikkelpunten voor sociale wijkteams spelen er in praktijk en beleid en in welke richting zoeken gemeenten oplossingen of verbeteringen? Aan de hand van evaluatierapporten is het programma Integraal Werken in Wijk op zoek gegaan naar het antwoord.

- [Eigenkracht als samenkracht](#)

Het netwerkkwadrant biedt vier kijkrichtingen voor het werken in netwerken: het sociale netwerk (individueel en collectief) en het institutionele netwerk (individueel en collectief). Voor het wijkteam maakt het model concreet wat werken in netwerken in elk van de vier kwadranten kan betekenen. Bij het werken

in netwerken zijn het sociale en het institutionele netwerk te onderscheiden. Beide kunnen zoeken naar oplossingen en interventies voor individuele hulpvragen en voor collectieve kwesties.

- [Wijkenmerken en jeugdzorggebruik](#)

Sociale cohesie, veiligheid, voorzieningen en de samenwerking tussen partijen die bij jeugd betrokken zijn, hebben invloed op het gebruik van jeugdhulp. Dat blijkt uit het rapport 'Jeugdhulp in de wijken' van de Haagse Hogeschool. Binnen gemeenten zijn er soms grote verschillen in het beroep op jeugdhulp. Een deel van die verschillen is te verwachten op basis van de populatie in een wijk, maar een deel ook niet. Dat geldt ook voor de regio Haaglanden, waar het onderzoek is uitgevoerd. De onderzoekers hebben samen met de maatschappelijke partners in de wijken gezocht naar de verklaring voor het verschil tussen verwacht en werkelijk gebruik van jeugdhulp.



## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven


## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

## Burgerinitiatieven en de rol van de gemeente

- [Movisie – burgerparticipatie](#)

Bij burgerparticipatie gaat het om het betrekken van en de betrokkenheid van burgers bij overheidsbeleid. Maar ook om het nemen van initiatieven, het inspelen op ideeën en denkracht van inwoners door burgerinitiatieven te faciliteren. In het verlengde daarvan ligt het begrip cliëntenparticipatie. Hierbij gaat het om het betrekken van gebruikers, zoals cliënten en patiënten, bij zorg-, hulp- en dienstverlening waar zij een beroep op doen.

- [Samenwerken tussen bewoners collectieven en professionals](#)

Artikel over gelijkwaardigheid en (h)erkenning voor elkaars rol, belangen en meerwaarde. Cruciale voorwaarden op weg naar een succesvolle samenwerking tussen bewonerscollectieven en professionals op het gebied van welzijn, zorg en wonen.





Nederlands  
Jeugdinstituut

**Het Nederlands Jeugdinstituut is een nationaal kenniscentrum dat actuele kennis over opgroeien verzamelt, verrijkt, duidt en deelt.**

**Geschreven door:** Jolyn Berns, Nick van Hummel en Jitty Runia

**Met dank aan:** Samira el Arouti, Oussama, Omar, Jakob Stolk, Wilma Schrijen, Patrick van den Nieuwenhof

**Fotografie:** EyeEm

**Vormgeving:** Concreet geeft vorm





Kracht van verhalen

Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

Andere inspirerende  
praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

# Om hulp te krijgen, hoef je niet per se een probleem te hebben.

Het Open Leercentrum (OLC; Bergen op Zoom) ontstond als reactie op het sluiten van het wijkhuis en de wijkbibliotheek. Twee jaar later ontstaat MB Coach: een mentorprogramma van het OLC dat jongeren met elkaar verbindt. Oprichtster Samira en deelnemers Omar en Oussama spreken over het belang van ontmoetingsplekken, elkaar helpen en je gevoelens mogen uiten.

**Dat we samen kunnen optrekken, is alleen maar mooi!**

‘Wij willen ons wijkhuis ook terug!’ Dit was de reactie van Samira el Arouti op een bericht op de gemeentewebsite van Bergen op Zoom. ‘Op zaterdagmorgen las ik dat de wijkcentra teruggegeven zouden worden aan de buurtbewoners. Maar dat gold niet voor onze buurt. Ik wilde ervoor zorgen dat wij ons wijkhuis ook terug zouden krijgen.’ Na een gesprek met de gemeente kwam Samira in contact met de lokale welzijnsorganisatie (WijZijn). Zij kwamen met het idee om op een andere locatie te starten.

**“Dat we samen kunnen optrekken, is alleen maar mooi”**



*Fragment 1 min 27 sec*

En die samenwerking met lokale professionals heeft het OLC goed geholpen. Samira vertelt dat het redelijk gemakkelijk was om het OLC op te zetten doordat ze zo snel een ruimte kreeg, die via de woningcorporatie beschikbaar werd gesteld. Ook kreeg ze een vaste contactpersoon bij de welzijnsorganisatie. Ze kan daar altijd terecht met vragen. Bovendien hielp dit vaste contact toen ze MB Coach wilde gaan opzetten. Zo kregen de coaches bijvoorbeeld een training aangeboden via de vrijwilligersacademie van de WijZijn. Zonder de hulp van lokale partijen was het voor Samira een stuk minder makkelijk geweest om haar initiatief op te zetten.





## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

## Ik voel me hier op mijn gemak

Elke dinsdagavond ontmoeten de MB coaches en de jongeren elkaar. Er is ruimte om te lachen, spelletjes te spelen en goede gesprekken met elkaar te voeren. Omar schreef zich in, omdat hij graag een coach wilde. ‘MB Coach is een rustige, fijne plek, waar ik met mijn coach kan chillen en praten. Ik voel me hier op mijn gemak’, vertelt hij.

Oussama komt uit Bergen op Zoom en is coach: ‘De jongeren kunnen bij hun coach en op deze plek dingen uiten die ze thuis niet altijd goed kunnen uiten. We hebben contact via WhatsApp, Snapchat en we bellen soms. Ze kunnen altijd een berichtje sturen als ze ergens mee zitten.’ Oussama vervolgt dat het ontmoeten niet per se in het OLC hoeft plaats te vinden: ‘Je kan ook met elkaar afspreken in de moskee bijvoorbeeld. Dan zitten we in de jongerenruimte en drinken we thee. We praten dan over veel verschillende dingen.’

Voordat Samira op de huidige locatie terecht kwam, zat het OLC eerst op twee andere locaties. Op de huidige locatie zit de welzijnsorganisatie ook. Door de pooltafel en de PlayStation die er al stonden kon de educatieve functie van het OLC, waaronder huiswerkbegeleiding en boeken lenen uitgebreid worden: ‘Het stukje ontmoeten is erbij gekomen’, vertelt Samira, ‘en er is ruimte voor ontspanning en verbinding, zoals je dat ook in een wijkhuis hebt.’

Omar vertelt ondertussen dat hij veel aan zijn coach heeft: ‘Het ging bij mij niet zo goed op school. Mijn coach heeft me geholpen met leren. We hebben samen een schema gemaakt. Het gaat nu beter met huiswerk maken en mijn punten zijn omhoog gegaan. Het fijne was dat ik mijn coach gewoon een berichtje kon sturen als ik ergens hulp bij nodig had.’

Het kunnen zeggen wat je nodig hebt en daar ook in geholpen worden is dus heel waardevol voor de jongeren. De fysieke ontmoetingsruimte helpt daarbij. Oussama vertelt dat de jongeren ook inspraak hebben in de activiteiten die opgezet worden: ‘In de kerstvakantie was het lastig. Het vuurwerkverbod kwam eraan en er werd over een avondklok gesproken. Toen hebben we een paar jongeren bij elkaar geroepen en gezegd: wat kunnen we doen?’. Hij vervolgt: ‘We moesten iets doen om de jongeren van de straat te houden. Er is al zo weinig te doen.’

**“De jongeren waren superblij dat ze eindelijk weer bij elkaar mochten zijn”**

*Fragment 1 min 53 sec*

Ook Samira beaamt dat zowel het OLC als MB Coach valt of staat met het betrekken van de deelnemers. ‘Bij alles wat we doen betrekken we de jongeren. Ze hebben echt wat te zeggen. Dat maakt ook dat ze betrokken raken en een stukje eigenaar worden.’





## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

### Als ik ergens voor ga, ga ik er ook 100% voor

Samira heeft ook altijd steun gevoeld van lokale organisaties. ‘Je kunt ook geen ‘nee’ zeggen tegen dit initiatief toch?’ Samira doelt op het feit dat ze een betrokken burger is die, met behulp van vrijwilligers en stagiaires, aan de slag gaat met het bevorderen van kanselijkheid. Ze maakt bovendien geen hoge kosten en ze doet het samen met de vrijwilligers in haar vrije tijd.

‘Doordat ik vrij spel kreeg om mijn eigen ding te doen, raakte ik steeds gemotiveerder.’ Dat gevoel van eigenaarschap werkte heel stimulerend. De ondersteuning van de lokale organisaties hielp daar heel erg bij. Ze namen het niet over, maar werkten met Samira samen.

Maar doordat het steeds drukker werd, stapte Samira ook in een valkuil. De toeloop van jongeren is groot. Ondanks dat het OLC goed van de grond kwam, zocht ze wel naar een bepaalde vorm van rust: ‘Ik heb ook gewoon nog een leven naast het OLC. Er kunnen mooie dingen ontstaan, maar dan moet ik wel keuzes gaan maken.’

### Ik wil misschien wat onafhankelijker worden

Samira wil het OLC en MB Coach blijven ontwikkelen. Het OLC is een bewonersinitiatief en haar goede contacten bij WijZijn hebben er mede voor gezorgd dat ze een goede basis heeft gelegd. . Ze heeft een vast contactpersoon vanuit de welzijnsorganisatie en kan daar altijd terecht met vragen. ‘De onkosten worden op dit moment betaald vanuit een budget dat de welzijnsorganisatie beheert’, vertelt ze. Ze wil voor de initiatieven

kijken of ze het groter kan maken, maar dan moet ze verder als onderneming of stichting. Ze heeft bovendien ook een baan in loondienst. ‘Ik wil misschien ook wat onafhankelijker worden. Dan kan ik de financiën in eigen beheer doen en subsidies aanvragen. Alle hulp is heel fijn, zonder die hulp had ik het niet gekund, maar daardoor kan ik het initiatief niet laten groeien. En die stap wil ik nu wel gaan zetten.’



Kracht van verhalen

Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

Andere inspirerende  
praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

## Benut het talent van jongeren. Dat haalt het beste in ze naar boven.

Jongeren Maken De Stad (Lelystad) benut talenten en passies van jongeren. Initiatiefnemer Jakob Stolk ondersteunt jongeren bij het realiseren van hun ideeën en initiatieven. We spraken met hem over zijn drijfveren, sterk in je schoenen staan en voorkomen dat je een klikje wordt.

### Ik ging op een oude bakfiets langs schoolpleinen en hangplekken

‘De talenten van jongeren werden op lokaal niveau te weinig benut’, vertelt Jakob Stolk, ‘en ik wilde daar iets mee doen.’ Hij startte een initiatief dat jongeren ondersteunt bij het realiseren van hun ideeën. ‘Ik wilde dat er een creatieve broedplaats zou komen. Een plek waar ze met hun ideeën terecht konden.’ Jakob diende een motie in via de Lelystadse motiemarkt. De gemeenteraad was gecharmeerd, maar ze waren geen voorstander van één plek.

“Ik ging op een oude bakfiets langs schoolpleinen en hangplekken”



Fragment 1 min 18 sec

Geld om het initiatief op te zetten kwam het eerste jaar vanuit Lelykracht. Een organisatie die zich inzet voor verbinding tussen inwoners en lokale partijen in Lelystad. Zonder deze organisatie was het initiatief waarschijnlijk niet van de grond gekomen. Jakob werd bovendien het eerste jaar ook betaald vanuit deze organisatie. Daarna moest hij elk jaar op zoek naar nieuwe potjes. Hij is nu in dienst als jongerenwerker bij een hulporganisatie in Lelystad. Jakob geeft aan dat het lastig is om goed te blijven samenwerken met verschillende partijen als er zoveel belangen meespelen. ‘Het is fijn om onderdeel te zijn van iets groters, maar het is soms lastig om onafhankelijke verbindingen te blijven leggen’, legt hij uit, ‘dat is ook de reden dat URBN Village (een van de resultaten van zijn initiatief red.) nu een stichting is geworden. Om belangenverstremming te voorkomen.’





## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

## Werk behoeftegericht, niet aanbodgericht

Jakob zet met Jongeren Maken de Stad in op talenten van jongeren. De problemen komen later wel. ‘Alle jongeren zijn welkom’, vertelt hij, ‘maar op dit moment richten we ons voornamelijk op jongeren in kwetsbare situaties. Die groeien het hardst en zijn vaak gemotiveerder.’ Het gevaar is wel dat je een kiekje wordt. Daarom wil Jakob zoveel mogelijk de wijken in om nieuwe jongeren te werven. Door de coronamaatregelen was dat lastig te organiseren, maar hij is nu bezig met een pop-up jongerenplek voor die wijken. Op die manier hoopt hij te kunnen blijven te starten vanuit de ideeën en talenten van de jongeren. ‘Ga vanaf onder werken, en versterk elkaar daar. Je moet behoeftegericht werken en niet aanbodgericht.’

En de aanpak van Jakob lijkt te werken. Waar de gemeente in eerste instantie niet gecharmeerd was van één ontmoetingsplek, ontdekte Jakob dat het merendeel van de jongeren uiteindelijk wel een fysieke plek wilde. ‘Ik sprak jongeren die aangaven dat ze een plek wilden om samen muziek te maken’, vertelt hij, ‘iedereen deed dat een beetje op zijn eigen terrein, maar daardoor ontstonden juist conflicten.’ Door de onderlinge rivaliteit zag Jakob de noodzaak voor een ontmoetingsplek. ‘Die jongeren moesten met elkaar uitwisselen, niet met elkaar concurreren’. Er waren nog meer jongeren die aangaven dat ze behoefte hadden aan een fysieke ontmoetingsplek. Sommigen wilden een indoor skatebaan, anderen wilden een leuke plek om huiswerk te kunnen maken. Die ideeën zijn uiteindelijk met elkaar gebundeld. Door samen te werken met andere lokale partijen, had het een grotere kans van slagen. ‘Uiteindelijk is dat URBN Village geworden.’

## Ik ben van nature een verbinder

Jakob zoekt graag naar hoe je het mooiste en beste in jongeren naar boven kunt halen. Ze kunnen heel snel groeien in hun persoonlijkheid als je ze op de juiste manier helpt. ‘Ik ben een verbinder van nature’, zegt hij, ‘maar het verschilt per keer hoe ik jongeren help.’ De ene keer is de motivatie bij de jongeren al aanwezig, de andere keer niet. Dat vergt telkens een andere aanpak.

“Ik probeer per idee te zoeken naar de vraag achter de vraag”



Fragment 2 min 09 sec

Bovendien moet je als burgerinitiatiefnemer sterk in je schoenen staan. Burgerinitiatieven worden vaak weggedrukt door partijen die een aanbesteding hebben. Jakob had ervoor kunnen kiezen om mee te doen in zo’n aanbesteding: ‘Maar dan wordt je onderdeel van regulier jongerenwerk en dan verlies je je onafhankelijkheid.’ Er ontstaat dan veel minder ruimte om met verschillende partijen om tafel te gaan. Er moet volgens Jakob meer ruimte komen voor samenwerking. Daarom is samenwerking met lokale professionals heel belangrijk. De resultaten van een initiatief kunnen dan op lokaal niveau versterkt worden. Een goedlopend burgerinitiatief wordt nu nog snel als concurrentie gezien. ‘Maar burgerinitiatieven ontstaan juist vanuit een drive en een passie. Ze staan dichtbij de doelgroep. Er zit een natuurlijke visie achter.’





## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

## Er worden grotere dingen mogelijk

Langzaamaan merkt Jakob dat er steeds grotere dingen mogelijk worden.

Voornamelijk omdat het netwerk steeds groter wordt. ‘We zaten eerst vooral op het gebied van vrijetijdsbesteding, maar de jongeren zien dat ze ook échte impact kunnen maken op gebieden van jeugdhulp, huisvesting, en werken. Ze durven groter te denken.’ En Jakob weet nu met wie hij aan tafel moet: ‘Doordat je drie jaar bezig bent, weet je met wie je moet kletsen.’

En toch kan het initiatief niet verder groeien zonder goede onderlinge samenwerking. Ondersteuning vanuit lokale organisaties blijft dus van groot belang. ‘Ik ben ongevraagd in een gat gestapt zonder jongerenwerk en ondertussen heeft men bij de gemeente bedacht dat er tóch regulier jongerenwerk moest komen. Daarover is geen contact met ons geweest, het initiatief dat in dat gat was gesprongen. Daardoor zitten we nu met twee verschillende partijen op deze doelgroep, waar er eerst niks voor was. Samenwerken lukt aardig, maar dat was beter gegaan als er eerder alertheid en overleg was geweest. Gelden moeten democratischer belegd worden, laat burgerinitiatieven meedenken en wals niet over ze heen met wéér een nieuw project, waardoor hun eigen initiatief het nakijken heeft, vindt hij. ‘En neem als gemeente daarin de regie.’





## Kracht van verhalen

### Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

### De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

### Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

# Als je meedoet, gaat het beter.

Tot ontplooiing kunnen komen in je eigen buurt. Daar hebben zowel inwoners als de buurt iets aan. Buurt in Bloei (Eindhoven) stimuleert bewoners en lokale organisaties om zich in te zetten voor zichzelf, de ander en de buurt. Zodat iedereen mee kan doen. Wij spraken Verbinders Wilma en Patrick over kunnen incasseren, koffiedrinken en meedoen.

## Ik zorg dat mensen elkaar gewoon even spreken

De kern van Buurt in Bloei in Eindhoven is: het benutten en ontwikkelen van talenten van bewoners, door ze met elkaar en met lokale organisaties in contact te brengen. ‘Want als je meedoet gaat het beter met mensen’, aldus Patrick van den Nieuwenhof, Verbinder bij Buurt in Bloei. Zijn taak als verbinder is om de talenten van inwoners tot ontwikkeling te brengen en zo lokale netwerken te versterken. Ook Wilma Schrije is Verbinder bij Buurt in Bloei. ‘Als ik het helemaal platsla, drink ik vooral veel koffie met mensen.’ Op die manier brengt ze - net als Patrick – in kaart waar mensen behoefte aan hebben. Dat kan op verschillende manieren. ‘Sommige inwoners verbind je aan elkaar, omdat je weet dat ze dezelfde zeldzame hobby hebben. Maar we koppelen inwoners ook aan lokale organisaties, zodat ze een zetje in de goede richting krijgen. Bijvoorbeeld voor betaald werk.’ Ze vervolgt: ‘Soms ben ik er alleen maar om ervoor te zorgen dat mensen elkaar even spreken.’

Wilma vertelt trots over de manier waarop ze een bewonersinitiatief in een van de Eindhovense wijken kon stimuleren. ‘De initiatiefnemer bracht via een Facebookgroep vraag en aanbod bij elkaar. Mensen die hulp nodig hadden, konden daarom vragen. Mensen die iemand wilden helpen, konden zich nuttig maken. Ze begon daarnaast met het koken van maaltijden voor mensen in haar wijk. Een beetje budget was ondertussen wel welkom.’ Het lukte Wilma om de schakel te zijn die ervoor zorgde dat de bewoonster een beetje budget kon krijgen. ‘Ik heb haar kunnen faciliteren om datgene te blijven doen, wat ze wilde doen. Daar kon ze mee verder.’







## Kracht van verhalen

### Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning  
of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

### De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

### Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen

Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira

Oussama

Jakob

Patrick

Wilma

## De kracht van mensen die dingen zelf kunnen, is onbetaalbaar

Patrick gaat elke dag de wijk in. Volgens hem gebeurt alles daar. Hij loopt bijvoorbeeld met een collega even langs de nieuwe daklozenopvang. ‘Daar hoor ik dan dat de aanloop veel groter is dan ze van te voren verwacht hadden’, vertelt hij, ‘daar hoef ik dan niet meteen iets mee, maar wie weet kan ik daar later weer op inspelen.’ Vervolgens loopt Patrick een nieuwbouwwijk in. Hij spreekt daar informeel met nieuwe bewoners. ‘Ik kan een mevrouw bijvoorbeeld aanmelden bij de taaltraining. Die taaltraining wordt gegeven in het wijkgebouw, waardoor ze weer in contact komt met nieuwe mensen.’

Ook Wilma neemt vaak een kijkje bij nieuwe initiatieven. ‘Ik wil dan weten wie de initiatiefnemer is en ga andere mensen erover vertellen. Mijn radartjes gaan meteen draaien.’ Maar het is volgens beiden ook belangrijk om op tijd ergens uit te stappen. ‘We moeten mensen ook zoveel mogelijk zelf laten doen. Wij faciliteren en springen bij waar nodig. We moeten niet alles zelf in de hand willen houden. De kracht van mensen die dingen zelf kunnen, is onbetaalbaar.’

## We zijn allemaal pioniers

De Verbinders krijgen een theoretische training voorafgaand aan hun werkzaamheden. Maar uiteindelijk bepaald de praktijk op welke manier ze de functie invullen. ‘Er ligt geen handleiding klaar voor deze functie. We zijn ook allemaal pioniers. De praktijk bepaalt op welke manier we onze functies invullen en die is niet altijd uniform.’ Maar voor beiden geldt: verbinden zit in hun DNA, ze willen met mensen werken en ze zijn ontzettend nieuwsgierig naar anderen. ‘Ik vind het belangrijk dat mensen zich gezien voelen in hun kwaliteiten’, vertelt Wilma, ‘en ik geef graag complimentjes om het gesprek te starten.’

Een andere belangrijke competentie voor de Verbinders is kunnen incasseren. Wilma en Patrick vertellen dat het er niet altijd even rooskleurig aan toe gaat. ‘Als je van deur tot deur gaat, kunnen mensen de deur in je gezicht gooien. Maar dan is dat zo. Er zijn natuurlijk mensen die niks willen.’ Patrick vervolgt: ‘We kennen frustratie. Als je iemand ergens plaatst en je hoort een week later dat die persoon niet een keer geweest is, dan is dat een teleurstelling. Maar ik heb mijn best gedaan. Dit werk hangt van successen en teleurstellingen aan elkaar.’





## Kracht van verhalen

## Weten wat er speelt

Individuele zorg en ondersteuning of gemeenschapsvorming

Weten welke rol jouw wijkteam heeft

## De rol van de wijkprofessional

Initiëren van initiatieven

Stimuleren van initiatieven

Versterken van initiatieven

## Andere inspirerende praktijkvoorbeelden en bronnen



Het verhaal van Samira

Het verhaal van Jakob

Het verhaal van Wilma en Patrick

Samira 

Oussama 

Jakob  

Patrick 

Wilma 

## Begin klein en doe waar je zin hebt!

Ook bij het stimuleren van initiatieven weten Wilma en Patrick hoe ze verbinding op moeten zoeken. ‘Als we met initiatiefnemers praten, moet er vaak meteen van alles bij. Ze vergeten daarbij dat je klein mag beginnen.’ Volgens Wilma raken er dan vanzelf mensen bij betrokken die zeggen dat ze ook mee willen doen. ‘Zo kan iets groeien.’

Wilma en Patrick hebben gemerkt dat ze een verbindende schakel zijn op verschillende niveaus. Ze zijn de schakel tussen inwoners, collega’s en de professionele partijen. Bovendien is het belangrijk om te blijven zorgen voor nieuwe aanwas van bewoners. Op die manier bouwen ze duurzame bewonersnetwerken die blijven bestaan als de professionals uit beeld verdwijnen. ‘We hebben altijd mensen nodig die buurtinitiatieven goed kunnen dragen. Dat zijn mensen die ervaren hoe het voelt om iets voor een ander te doen.’

## Buurt in Bloei – Eindhoven

Buurt in Bloei is onderdeel van WIJEindhoven. WIJEindhoven is de uitvoerende brede welzijnsorganisatie van Eindhoven. Deze welzijnsorganisatie wordt gefinancierd vanuit de gemeentelijke aanbesteding. Buurt in Bloei is het programma dat de taak heeft om netwerken in de buurten te versterken. Hierdoor ligt de opdracht voor het versterken van de sociale basis in de stad bij de gemeente.