



Vragenlijst kwaliteit in de residentiële jeugdzorg

Pedagogisch medewerkers

Naam:

Toelichting

Wat is dit?

Voor je ligt een vragenlijst. Deze vragenlijst gaat over kwaliteit in de residentiële jeugdzorg. We vinden het belangrijk dat de kwaliteit van de zorg goed is, oftewel dat jongeren er goed kunnen wonen en voldoende betrokken worden bij de hulpverlening. We willen graag weten wat jij van de kwaliteit van de zorg vindt. Dat kun je aangeven in deze lijst. Ook de jongeren van jouw groep vullen een vragenlijst in.

De resultaten worden in het team besproken, zodat we gezamenlijk (met jou, de jongeren en de behandelcoördinator) kunnen werken aan verbetering.

Hoe werkt de lijst?

In de lijst zie je steeds een kwaliteitscriterium staan voor residentiële jeugdzorg. Daaronder staan uitspraken die iets zeggen over wat een jongere hiervan merkt en hoe een pedagogisch medewerker hier concreet aan werkt.

Per voorbeeld kan je steeds kiezen uit: **4 3 2 of 1**

De letters betekenen:

4= zo gaat dat hier altijd

3= zo gaat dat hier regelmatig

2= zo gaat dat hier soms

1= zo gaat dat hier nooit

Je omcirkelt de letter die jouw mening het beste weergeeft. Er is geen goed of fout antwoord, alleen jouw mening telt.

Succes met invullen!!!

© 2010 Nederlands Jeugdinstituut

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft deze vragenlijst ontwikkeld in opdracht van de stadsregio Rotterdam. Deze vragenlijst is tot stand gekomen in samenwerking met de zorgaanbieders Horizon, FlexusJeugdplein, Prokino, Stek, Timon en Trivium-Lindenhof, werkzaam in de stadsregio Rotterdam.

Auteurs

Marjan de Lange
Cecile Chênevert

Vormgeving

Lucien Voeten

Foto's/illustraties

Patrick Shéandell O'Caroll

Nederlands Jeugdinstituut
Catharijnesingel 47
Postbus 19221
3501 DE Utrecht
Telefoon (030) 230 63 44
Website www.nji.nl
Infolijn (030) 230 65 64
E-mail info@nji.nl

1. Jeugdigen en hun familie hebben de regie

4 altijd 3 regelmatig 2 soms 1 nooit

Pedagogisch medewerkers vragen bij het opstellen van behandeldoelen en werkpunten specifiek naar wensen van kind en ouders.	4	3	2	1
Bij het bepalen van de aanpak maken pedagogisch medewerkers gebruik van positieve opvoedervaringen van ouders.	4	3	2	1
In de behandelrapportage is expliciet ruimte ingeruimd voor de jongere en ruimte voor zijn ouders om de doelen en werkwijze te evalueren.	4	3	2	1
Mentor vraagt ook buiten de formele evaluatiemomenten feedback van ouders en jongere op de voortgang en de werkwijze.	4	3	2	1

2. De plaatsing wordt goed voorbereid en begeleid

Pedagogisch medewerkers geven informatie bij kennismaking niet alleen op papier (informatiemap) maar ook mondeling.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerker geeft jongere en ouders een rondleiding door het gebouw.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers hebben in overleg met jongere en ouders contact met eerdere hulpverleners over wat wel en niet goed werkt bij deze jongere.	4	3	2	1
Er is in de eerste weken minimaal twee keer per week telefonisch contact met ouders om hen te informeren en de gelegenheid te geven vragen te stellen.	4	3	2	1

3. De plaatsing en de hulp bieden de jeugdigen een zo gewoon mogelijk leven

De pedagogisch medewerker doet (in de eerste fase) gezamenlijk met jeugdigen huishoudelijke taken en betreft hen bij alledaagse activiteiten.	4	3	2	1
De pedagogisch medewerker is op momenten dat de jeugdigen thuis zijn op de groep en niet op kantoor.	4	3	2	1
De pedagogisch medewerker stimuleert het onderhouden van het eigen netwerk van de jongere door bekenden van de jongere uit te nodigen.	4	3	2	1
Naast regels die voor iedereen gelden is er ruimte voor individuele afspraken met jeugdigen die meer vrijheid aan kunnen.	4	3	2	1

4. De hulpverlening garandeert de veiligheid van de jeugdigen

4 altijd 3 regelmatig 2 soms 1 nooit

Pedagogisch medewerkers leven de dagelijkse routine (structuur) en leefregels eenduidig na.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers geven alleen na overleg met de jongere informatie door aan derden.	4	3	2	1
Bij ernstige regelovertreding is dezelfde dag voor de jongere en de groep duidelijk wat de consequenties zijn.	4	3	2	1
De sfeer en veiligheid in de groep (groepsdynamiek en machtsverhoudingen) en van individuele jeugdigen is een terugkerend thema in teamoverleg.	4	3	2	1

5. Het hulpverleningsplan garandeert continuïteit, samenhang en resultaten

Bij het opstellen van een plan besteedt de pedagogisch medewerker aandacht aan alle ontwikkelgebieden van de jeugdige.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers bespreken evaluaties van behandelplannen met de jeugdige voor.	4	3	2	1
De pedagogisch medewerker stelt samen met de jeugdige het werkplan op (werkpunten en in te zetten aanpak).	4	3	2	1
De werkpunten van alle jeugdigen en de aanpak om hier aan te werken (o.b.v. heldere afspraken in teamoverleg).	4	3	2	1

6. Professionals luisteren naar jeugdigen en nemen hen serieus

In de dagelijkse routine is tijd vrij gemaakt voor individuele momenten met jeugdigen.	4	3	2	1
De pedagogisch medewerker plant de uitvoering van rapportage- en registratietaken zoveel mogelijk onder schooltijden van jeugdigen.	4	3	2	1
De mentor plant vaste momenten voor het mentorgesprek met de jeugdige.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers bespreken in het team regelmatig eventuele individuele zorgen en spanningen bij jeugdigen.	4	3	2	1

7. Hulpverlening is gericht op het positief stimuleren en bevorderen van de normale ontwikkeling en adequaat gedrag

	4 altijd	3 regelmatig	2 soms	1 nooit
Pedagogisch medewerkers schrijven in rapportage niet alleen problemen maar ook sterke kanten van de jongere.	4	3	2	1
Bij reacties op ongewenst gedrag geeft de pedagogisch medewerker een concreet gedragsalternatief.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers besteden meer aandacht aan regelnaleving bevorderen en belonen dan regelovertreding bestraffen.	4	3	2	1
Minimaal de helft van de werkpunten gaan over het bevorderen van de normale ontwikkeling en het verder versterken van sterke kanten.	4	3	2	1

8. Jeugdigen worden gestimuleerd om mee te praten en invloed te hebben op hun leefomgeving

Pedagogisch medewerkers stimuleren en ondersteunen jeugdigen in het geven van hun mening tijdens een groepsoverleg.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers kiezen bewust welke beslissingen (rond invulling vrije tijd, inrichting, regels) door de groep jeugdigen gemaakt kan worden.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers organiseren in samenwerking met jeugdigen thema-avonden in plaats van vóór hen.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers vragen geregeld feedback op hun handelen aan jeugdigen (in mentorgesprekken en groeps-overleg).	4	3	2	1

9. Het gezin wordt betrokken bij de hulpverlening

Pedagogisch medewerker nodigt ouders uit bij activiteiten van de groep/ouderavond/verjaardag.	4	3	2	1
Mentoren hebben voorafgaand aan elk gezinsgesprek overleg met de gezinsbegeleider om te bespreken welke succeservaringen en werkpunten besproken kunnen worden.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers stellen regelmatig voor problemen van jeugdigen met ouders te bespreken in plaats van ze zelf op te lossen.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers bespreken de weekenden dat een jongere naar huis gaat voor en na met ouders en jongere.	4	3	2	1

10. Er is ondersteuning bij deelname aan onderwijs en vrijetijdsbesteding

4 altijd 3 regelmatig 2 soms 1 nooit

Mentor heeft bij aanvang plaatsing en daarna regelmatig overleg met school over prestaties en gedrag van de jongere (in overleg met ouders en jongere).	4	3	2	1
Mentor overlegt regelmatig met jongere en ouders over de voortgang op school.	4	3	2	1
De mentor onderhoudt (in overleg met ouders en jongere) contact met vrijetijdsbesteding en neemt direct contact op bij problemen.	4	3	2	1
De pedagogisch medewerker oefent vaardigheden met de jongere die hij nodig heeft voor deelname aan onderwijs of vrijetijdsbesteding.	4	3	2	1

11. Er is aandacht voor de gezondheid van jeugdigen

Pedagogisch medewerkers beschikken voor aanvang van de hulp over gegevens van tandarts, dokter, evt. alternatieve hulp en ziektekostenverzekering.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers nemen gezondheidsklachten van jongeren serieus. Ze luisteren er naar vragen hier op door.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers geven informatie over gezond en veilig omgaan met alcohol, drugs, internet en seks.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers complimenteren jongeren op adequate persoonlijke verzorging.	4	3	2	1

12. Jeugdigen en hun familie worden goed voorbereid op de situatie na het verblijf

Er wordt gefaseerd opgebouwd naar vervolg (steeds een dagje erbij bij perspectief thuis wonen of zelf koken en wassen bij zelfstandig wonen).	4	3	2	1
Vanaf de start van de residentiële hulp gaan pedagogisch medewerkers in gesprek met de jeugdige en ouders over toekomstperspectief.	4	3	2	1
De mentor oefent samen met de jongere situaties en vaardigheden nodig voor vervolg (zoals 'omgaan met geld' of 'overleggen met je ouders').	4	3	2	1
De mentor motiveert de jongere voor nazorg (bijvoorbeeld via ambulante woonbegeleiding).	4	3	2	1

13. Pedagogisch medewerkers zijn in staat om te handelen als professionele opvoeders

4 altijd 3 regelmatig 2 soms 1 nooit

Pedagogisch medewerkers geven feedback op elkaars professionele handelen tijdens gezamenlijke diensten.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers werken nauwgezet volgens de methodiek en zijn zich bewust van hun professionele handelen.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers hebben kennis van de achtergrond en aanpak van kinderen met verschillende gedragsproblemen en stoornissen.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers zijn in staat aan te sluiten bij wat een individueel kind nodig heeft.	4	3	2	1

14. De organisatie ondersteunt het personeel middels training én supervisie

Pedagogisch medewerkers brengen zelf casuïstiek (op video of middels een format) in voor methodische werkbegeleiding. Ze stellen daarbij gerichte vragen over hun eigen handelen.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers delen expertise op een bepaald terrein met collega's.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers hebben kennis van de achtergrond en aanpak van kinderen met verschillende gedragsproblemen en stoornissen.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers volgen minimaal vijf bijscholingsdagen per jaar op het gebied van bepaalde methoden of doelgroepen.	4	3	2	1

15. De organisatie is gericht op stabiele personeelsomstandigheden en vaste gezichten voor jeugdigen

Bij inroosteren van diensten brengt de roosteraar regelmaat in de onregelmatigheid aan.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers hebben een zorgvuldig inwerkprogramma voor nieuwe collega's.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers vragen regelmatig informeel aan collega's hoe het met ze gaat, ter voorkoming van uitval.	4	3	2	1
Tijdens teamoverleg houdt het team minimaal tweewekelijks een 'temperatuurrondje' om te checken hoe het met pedagogisch medewerkers gaat.	4	3	2	1

16. Management heeft een uitgewerkte visie op doelgroep, doelstelling en aanpak van de geboden hulp

	4 altijd	3 regelmatig	2 soms	1 nooit
Pedagogisch medewerkers voeren de visie, zoals uitgewerkt in methoden, uit zoals bedoeld.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers kunnen de visie op doelgroep, doelstelling en aanpak verwoorden aan anderen met concrete voorbeelden uit de methodiek.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers denken mee over aanpassing, verbetering en verdere uitwerking van de visie.	4	3	2	1
Pedagogisch medewerkers informeren beleid en management over minder werkbare onderdelen in de methodiek.	4	3	2	1

Bedankt voor het invullen van de lijst!
Lever de ingevulde lijst in bij de behandelcoördinator

