

Eerdere hulp

Hulpvragen

- Heeft u iets (gehad) aan deze hulp?
- Levert deze hulp u iets op?

Zo ja

- Wat is er veranderd door deze hulp?
- Wat deden ze precies waardoor het hielp? Hoe heeft dat u of uw kind toen geholpen? Wat werkte goed?

Zo nee

- Hoe denkt u dat het komt dat het niet geholpen heeft?
- Wat zouden ze anders hebben moeten doen?
- Wat heeft u gemist?

1. Heeft u eerder hulp ontvangen voor de zorgen die we vandaag besproken hebben of ontvangt u nog andere hulp?
2. Heeft u iets gehad aan deze hulp?

Zo ja?

- a. Wat heeft geholpen? Hoe heeft dat u of uw kind toen geholpen? Wat werkte goed?
- b. Wat is er veranderd door deze hulp?

Zo nee?

- a. Wat hadden ze beter anders kunnen doen?